

## **Оферта на оказание услуг по спортивной подготовке**

Настоящий документ является публичной офертой (далее – Оферта) физическим лицам, регулирующей взаимные права и обязанности, а также порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «ВОЛНА УСПЕХА (ОГРН 1127746676166), именуемой в дальнейшем «Исполнитель» и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик» (совместно именуемые – Стороны), принявшим (акцептировавшим) Оферту путем оплаты услуг на сайте Исполнителя и при этом являющимся законным представителем несовершеннолетнего (далее – Несовершеннолетний).

### **1. Определения**

- 1.1. **Заказчик** – физическое лицо, получающее Услуги, или физическое лицо, являющееся законным представителем Несовершеннолетнего (родителем, опекуном, попечителем и т.п.), которому оказывается Услуга.
- 1.2. **Несовершеннолетний** – ребенок от 3 до 18 лет, чьи данные указаны Заказчиком в Заявке.
- 1.3. **Заявка** – сообщение, отправленное Заказчиком Исполнителю посредством формы обратной связи на Сайте Исполнителя, whatsapp, в Директ Instagram, по контактному телефону, указанному на Сайте Исполнителя либо путем направления на e-mail: [volna-yspeha@yandex.ru](mailto:volna-yspeha@yandex.ru) и содержащая ФИО Несовершеннолетнего, его дату рождения, противопоказания к занятиям, спортивные навыки, желаемый бассейн или тренера, ФИО Заказчика, контактный телефон и e-mail.
- 1.4. **Сайт Исполнителя** – совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств, а также информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковых формах; ресурс в сети Интернет, размещенный по адресу [www.volna-yspeha.ru](http://www.volna-yspeha.ru)
- 1.5. **Услуги** – комплекс услуг по спортивной подготовке по выбранному Заказчиком виду спорта из предложенных на сайте Исполнителя, включающий спортивную подготовку под руководством тренера в соответствии с реализуемыми программами спортивной подготовки по выбранному виду спорта и расписанием занятий, утвержденным Исполнителем.
- 1.6. **Оферта** – предложение физическим лицам или физическим лицам, являющимися законными представителями несовершеннолетнего ребенка заключить сделку на условиях, указанных в ней.
- 1.7. **Акцепт Оферты в пользу третьего лица** - полное и безоговорочное принятие Оферты путем полной оплаты Заказчиком стоимости услуг Исполнителя в соответствии с выбранным Заказчиком Приложением к Оферте, Услуги при этом оказываются Несовершеннолетнему. Оплачивая стоимость Услуг в соответствии с выбранным Приложением к Оферте, Заказчик подтверждает свое согласие со стоимостью, расписанием, Бассейном и Правилами поведения и техники безопасности. Оплата услуг осуществляется перечислением денежных средств на счет Исполнителя с использованием сайта Исполнителя.
- 1.8. **Договор** – акцептированная Заказчиком Оферта.
- 1.9. **Спортивный объект (спортивный комплекс, спортивная база, бассейн)** – территория оказания Услуг, выбирается Заказчиком из списка доступных на сайте Исполнителя.
- 1.10. **Правила спортивного объекта** – свод правил нахождения на территории спортивного объекта, утвержденных руководством спортивного объекта.
- 1.11. **Правила поведения и техники безопасности** – свод правил, направленный на организацию безопасных тренировок, утвержденный Исполнителем и размещаемый на Сайте Исполнителя. Правила поведения и техники безопасности являются неотъемлемой частью настоящей Оферты. Оплачивая Услуги, Заказчик соглашается с Правилами в полном объеме.

- 1.12. **Тренер** – лицо, под непосредственным руководством которого осуществляется спортивная подготовка Несовершеннолетнего или физического лица.
- 1.13. **Приложение к Оферте** – неотъемлемая часть Оферты, где указаны: наименование Бассейна, стоимость занятий за календарный месяц и предварительное расписание, размещаемая Исполнителем на Сайте Исполнителя.

## **2. Предмет договора**

- 2.1. Исполнитель обязуется оказывать Услуги Заказчику по спортивной подготовке по выбранному Заказчиком виду спорта под руководством Тренера, а Заказчик обязуется данные Услуги оплачивать в порядке и сроки, установленные настоящей Офертой.
- 2.2. Заказчик имеющий намерение воспользоваться услугами Исполнителя направляет Исполнителю Заявку с использованием обратной формы на Сайте Исполнителя, в Директ Instagram, по контактному телефону, whatsapp, указанному на Сайте Исполнителя либо на e-mail: volna-uspeha@yandex.ru. Оплата услуг подтверждает подписание Оферты вместе с выбранным Заказчиком Приложением по бассейну к Оферте и полное согласие с ее условиями, в том числе Правилами. Оплата услуг Исполнителя является полным и безоговорочным акцептом Оферты с Приложениями.
- 2.3. Стоимость занятий, расписание и наименование спортивного объекта указываются в разделе бассейн и зависят от выбранного Заказчиком спортивного объекта.
- 2.4. Услуги оказываются Исполнителем непосредственно Заказчику или Несовершеннолетнему при одновременном наличии следующих условий:
- Заказчиком произведена оплата в соответствии с разделом 4 настоящей Оферты;
  - Заказчик или Несовершеннолетний не имеет медицинских и иных противопоказаний к занятию выбранным видом спорта;
  - У Заказчика или Несовершеннолетнего есть действующая медицинская справка о возможности посещения бассейна по форме, утвержденной Минздравом РФ; или медицинская справка о прохождении углубленного медицинского обследования (далее - УМО) из спортивного диспансера, с которым сотрудничает Исполнитель.
- При отсутствии любого из вышеперечисленных условий, Исполнитель вправе не допустить Несовершеннолетнего на тренировку.

## **3. Сроки оказания Услуг**

- 3.1. Услуги оказываются Исполнителем в период с 01.08.2022 по неопределенный срок.

## **4. Оплата услуг и порядок расчетов**

- 4.1. Оплата услуг осуществляется перечислением денежных средств на счет Исполнителя с использованием сайта Исполнителя в соответствии со стоимостью занятий, указанной в выбранном Заказчиком спортивным объектом.
- 4.2. Оплата Услуг перечислением на иной расчетный счет, чем указанный в реквизитах настоящей Оферты, либо оплата наличными Тренеру настоящей Офертой не предусмотрена. В таком случае Исполнитель вправе потребовать от Заказчика повторной оплаты Услуг.
- 4.3. Заказчик обязан полностью оплачивать услуги Исполнителя до 01 числа предстоящего месяца тренировок.
- В случае неисполнения Заказчиком условий п. 4.3 Оферты, Исполнитель оставляет за собой право не допускать Заказчика или Несовершеннолетнего на тренировку до произведения Заказчиком полной оплаты в соответствии с выбранным Приложением по бассейну.

- 4.4. При пропуске Заказчиком или Несовершеннолетним занятий без уважительной причины, оплаченных Заказчиком, Исполнитель перерасчетов не производит. При наличии официального документа (медицинской справки о болезни) Заказчиком или Несовершеннолетний вправе отходить пропущенные занятия в любой из бассейнов нашего клуба на выбор (по текущему расписанию) в полном объеме. Расходы за пропущенные занятия без уважительной причины не возмещаются, Услуга считается надлежаще оказанной, так как посещение занятий является правом Заказчика или Несовершеннолетнего.
- 4.5. Возврат денежных средств, за исключением стоимости уже оказанных услуг, а также за вычетом понесенных Исполнителем текущих расходов, связанных с оказанием Услуг, а именно 20 % от оплаченной стоимости Услуг (расходы за обслуживание он-лайн касс, расходы за резервирование и аренду Бассейна) возможен по письменному заявлению Заказчика в случае расторжения Договора Заказчиком в одностороннем порядке, с момента получения указанного заявления Исполнителем по официальному каналу связи (e-mail:volna-yspeha@yandex.ru), предназначенному для обмена такими сообщениями.
- 4.6. До первого посещения Заказчик выплачивает ООО «ВОЛНА УСПЕХА» сумму в размере 4000 рублей за последний месяц занятий в тренировочном году (далее – «обеспечительный платеж»). Указанной обеспечительной мерой обеспечивается исполнение всех обязательств Заказчиком по настоящему Договору, в том числе, но не исключительно, по своевременному уведомлению Исполнителя о досрочном расторжении договора, своевременному и в полном объеме внесению платежей и т.д. Указанная денежная сумма не является авансом, задатком или иным денежным поступлением в счет оплаты оказываемых услуг. Стороны согласовали условие, что в течение срока действия настоящего Договора в отношении любых денежных обязательств Сторон по Договору проценты на данную сумму за период пользования денежными средствами в соответствии со статьей 317.1 ГК РФ не начисляются.
- В случае досрочного прекращения настоящего Договора по инициативе Заказчика без предварительного письменного уведомления Исполнителя не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, а именно за 20 (двадцать) календарных дней до 1 числа предстоящего месяца, обеспечительный платеж не возвращается, а засчитывается в качестве штрафа за несвоевременное уведомление Исполнителя о досрочном расторжении договора. Письменное уведомление необходимо отправить на электронную почту volna-yspeha@yandex.ru.

## **5.Права и обязанности сторон**

### **5.1. Права и обязанности Исполнителя:**

Исполнитель обязан:

- 5.1.1. Оказывать услуги надлежащего качества в сроки, указанные в Оферте.
- 5.1.2. Соблюдать требования федеральных стандартов спортивной подготовки по виду спорта.
- 5.1.3. Качественно и в полном объеме обеспечивать прохождение Заказчиком или Несовершеннолетним спортивной подготовки под руководством тренера по выбранному виду спорта (спортивной дисциплине) в соответствии с реализуемыми программами спортивной подготовки по виду спорта, расписанием занятий, утвержденным Исполнителем.
- 5.1.4. Обеспечить участие Заказчиком или Несовершеннолетнего, проходящего спортивную подготовку, в спортивных мероприятиях, в том числе спортивных соревнованиях.
- 5.1.5. Обеспечить проведение профилактических мероприятий о вреде курения, употребления спиртных напитков и наркотических веществ.
- 5.1.6. Обеспечить оказание услуг по синхронному (спортивному) плаванию в соответствии с утвержденным Исполнителем расписанием занятий.

5.1.7. Провести с Заказчиком или Несовершеннолетним занятия по вопросу последствий применения допинга в спорте для здоровья спортсменов, об ответственности за применение ими запрещенных для использования в спорте субстанций и(или) методов.

5.1.8. Ознакомить Заказчика, Несовершеннолетнего с расписанием занятий, утвержденным Исполнителем.

5.1.9. Своевременно информировать Заказчика об изменениях условий оказания Услуг.

5.1.10. Не оказывать услуги при наличии медицинских противопоказаний у Заказчиком или Несовершеннолетнего для занятий выбранным видом спорта.

Исполнитель вправе:

5.2.1. При оказании услуг ограничить время и нагрузку занятий, в случае выявления опасности причинения вреда здоровью Заказчика или Несовершеннолетнего.

5.2.2. Перенести время оказания Услуг или отказаться от их оказания без возмещения оплаты, в случаях:

- Выявления наличия медицинских противопоказаний для спортивной подготовки Заказчика или Несовершеннолетнего;
- Наличия у Заказчика или Несовершеннолетнего признаков алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- Нарушения Заказчиком или Несовершеннолетним правил техники безопасности и правил поведения, установленных Исполнителем;
- Возникновения иных обстоятельств, способных негативно повлиять на качество оказываемых исполнителем услуг или на состояние здоровья Заказчиком или Несовершеннолетнего.

5.2.3. В случае неоднократного нарушения Заказчиком, Несовершеннолетним требований, предусмотренных настоящей Офертой, расторгнуть его в одностороннем порядке.

5.2.4. Не оказывать услуги при отсутствии заключения о состоянии здоровья Заказчика или Несовершеннолетнего (медицинской справки);

5.2.5. Использовать на официальном сайте [volna-uspeha.ru](http://volna-uspeha.ru), на официальных страницах социальных сетей «ВКонтакте», «Facebook», «Instagram» и др., а также на личных страницах тренеров в социальных сетях, для оформления печатной, сувенирной, рекламной и иной продукции фото- и видео- материалы с изображением тренировочного и соревновательного процесса с участием занимающихся.

5.2.6. В случае отмены тренировок в связи с обстоятельствами, независящими от Исполнителя (отключение горячей воды, ремонт (закрытие) зала/ бассейна, санитарные дни, проверки и др.), тренировки могут быть перенесены на другие дни и/или на территории других спортивных сооружений. Полный список спортивных сооружений, в которые могут быть перенесены занятия можно увидеть на сайте [www.volna-uspeha.ru](http://www.volna-uspeha.ru) на странице «бассейны».

5.2.7. Исполнитель оставляет за собой право заменить тренера.

### **5.3. Права и обязанности Заказчика**

5.3.1. Заказчик обязан своевременно оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с разделом 4 настоящей Оферты и на условиях 100% предоплаты.

5.3.2. Обеспечивать получение и наличие у Несовершеннолетнего действующей медицинской справки в соответствии с п. 2.4 настоящей Оферты. Предоставлять указанную справку Исполнителю до начала занятий, а также в любой момент по требованию Исполнителя.

5.3.3. Заказчик обязан предоставить Исполнителю всю необходимую информацию о медицинских и иных противопоказаниях себя или у Несовершеннолетнего.

5.3.4. Выполнять указания Тренера, администратора, управляющего.

5.3.5. Обеспечить соблюдение установленного Исполнителем спортивного режима и гигиенических требований, выполнение в полном объеме мероприятий, предусмотренных программами спортивной подготовки к спортивным соревнованиям, своевременное прохождение медицинских осмотров.

- 5.3.6. Обеспечить соблюдение Несовершеннолетним установленного Исполнителем спортивного режима и гигиенических требований, выполнение Несовершеннолетним в полном объеме мероприятий, предусмотренных программами спортивной подготовки к спортивным соревнованиям, своевременное прохождение Несовершеннолетним медицинских осмотров.
- 5.3.7. Обеспечить участие свое или Несовершеннолетнего в спортивных мероприятиях, в том числе спортивных соревнованиях, включенных в календарный план физкультурных и спортивных мероприятий Исполнителя.
- 5.3.8. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, возмещать причиненный ущерб имуществу Исполнителя в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
- 5.3.9. Незамедлительно сообщать руководителям или иным ответственным должностным лицам Исполнителя, либо Тренеру, Тренерам Несовершеннолетнего о возникновении при прохождении спортивной подготовки ситуаций, представляющих угрозу жизни или здоровью этого лица либо жизни и здоровью иных лиц, в том числе о неисправностях, используемых оборудования и спортивного инвентаря, заболеваниях и травмах, а также о нарушениях общественного порядка при прохождении спортивной подготовки.
- 5.3.10. Обеспечить свою явку или явку Несовершеннолетнего за 15 минут до начала занятий.
- 5.3.11. Не допускать пропусков занятий Несовершеннолетним в соответствии с утвержденным Исполнителем расписанием занятий без уважительных причин.
- 5.3.12. Заблаговременно уведомлять Исполнителя о наличии уважительной причины своего отсутствия или Несовершеннолетнего на занятиях с последующим предоставлением документа, подтверждающего причину отсутствия.
- 5.3.13. Обеспечить опрятный внешний вид Несовершеннолетнего, а также соблюдать требования Исполнителя к своей спортивной форме одежды и обуви или Несовершеннолетнего, соответствующей оказываемым Услугам.
- 5.3.14. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ и настоящей Офертой.
- 5.3.15. Обеспечить выполнение Несовершеннолетним указаний Тренера, администратора о недопустимости нарушений Правил Бассейна, правил техники безопасности и правил поведения, установленных Исполнителем.
- 5.3.16. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями Оферты.
- 5.3.17. Заказчик вправе получать от Исполнителя всю необходимую информацию о предоставляемых Услугах.
- 5.3.18. Знакомиться с документами, регламентирующими деятельность Исполнителя, а также актуальным расписанием, календарным планом и т.д.
- 5.3.19. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ и настоящей Офертой.

## **6. Ответственность сторон**

- 6.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 6.2. Заказчик несет ответственность за правильность и полноту данных, указанных в Заявке.
- 6.3. Заказчик несет ответственность за умышленное сокрытие информации о наличии медицинских и иных противопоказаний у себя или Несовершеннолетнего.
- 6.4. Исполнитель обязуется не использовать данные Заказчика или Несовершеннолетнего, полученные в Заявке, в каких-либо преступных целях и гарантирует неразглашение этих данных, кроме случаев, указанных в настоящей Оферте. Не считается нарушением настоящего условия раскрытие Исполнителем информации о Заказчике или Несовершеннолетнем по требованию государственных контролирующих органов, правоохранительных органов, в случаях, когда раскрытие такой информации является обязанностью Исполнителя в силу законодательства РФ или для целей надлежащего оказания услуг.

- 6.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и полностью принятыми без замечаний также в случае, если в течение трех дней после последнего занятия Заказчиком не направлена претензия в адрес Исполнителя посредством официального канала связи по поводу некачественно оказанных услуг.
- 6.6. Заказчик несет ответственность за жизнь и здоровье Несовершеннолетнего до момента передачи Несовершеннолетнего Тренеру и после занятия с момента передачи Тренером Несовершеннолетнего Заказчику. В случае, если предполагается, что Несовершеннолетний может самостоятельно уходить после занятий и самостоятельно приходить на них, законному представителю этого Несовершеннолетнего необходимо предоставить письменное Заявление по официальному каналу связи на самостоятельный уход/приход.
- 6.7. Заказчик подтверждает добровольное желание Несовершеннолетнего заниматься спортивной подготовкой;
- 6.8. Заказчик принимает полную ответственность за все действия Несовершеннолетнего (бездействия), произведенные в рамках тренировочного процесса, в том случае, если они не являются следствием нарушений ответственных должностных лиц своих прямых обязанностей (Тренер, управляющий, администратор).
- 6.9. В случае, если при участии в тренировочном процессе Заказчик или Несовершеннолетний получит травмы любой степени тяжести, то ни Заказчик, ни законные представители Несовершеннолетнего не будут иметь претензий (материальных и моральных) ни к тренеру, ни к судьям, ни к руководству, ни к какому-либо другому представителю Исполнителя, ни к владельцам (пользователям) зала/бассейна и/или оборудования в зале/бассейне, ни к другим участникам тренировочного процесса независимо от обстоятельств, при которых эта травма имела место быть за исключением случаев наличия вины Тренера либо его грубой неосторожности.
- 6.10. В случае возникновения необходимости и наличии оснований Заказчик дает свое согласие на оказание медицинской помощи Несовершеннолетнему.
- 6.11. В случае, если Заказчик предоставляет Исполнителю недостоверные данные в Заявке, о наличии медицинских справок о допуске к занятиям, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг в любое время с даты обнаружения недостоверности предоставленной информации.

## **7. Персональные данные**

- 7.1. Направляя Заявку Заказчик во исполнение требований Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» с момента направления Заявки и до письменного отказа от предоставления персональных данных выражает согласие на обработку Исполнителем следующих персональных данных Заказчика, Несовершеннолетнего:
- Фамилии, имени, отчества.
  - Пола.
  - Даты и места рождения.
  - Данных свидетельства о рождении и паспортных данных.
  - Данных места регистрации и места жительства, номеров контактных телефонов.
  - Результатов выступлений на соревнованиях, результатов тестирований и медицинских обследований.
- 7.2. Заказчик указывает все необходимые персональные данные Заказчика и Несовершеннолетнего в Заявке, направляемой Исполнителю. Указание неполных данных не освобождает Заказчика от обязанности по требованию Исполнителя предоставить необходимые для исполнения настоящего договора персональные данные.
- 7.3. Исполнитель при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных

данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

## **8. Действие Оферты, основания, порядок изменения и расторжения**

- 8.1. Данная редакция Оферты действует до момента отзыва Оферты Исполнителем и/или при изменении Исполнителем Оферты, ее Приложений путем размещения на Сайте новой редакции Оферты и/или Приложений. Новая редакция Оферты и/или Приложений вступает в силу с момента опубликования на Сайте Исполнителя.
- 8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты, ее Приложений и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению в одностороннем порядке. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, ее Приложения либо её отзыва, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте Исполнителя, если иной срок вступления изменений в силу не определен Офертой. В случае оплаты Услуг до вступления измененной Оферты с Приложениями в силу, для Заказчика действуют те же условия, которые были установлены на момент оплаты. Перед внесением новой оплаты Заказчик обязуется ознакомиться с новой редакцией Оферты, Приложений, Правилами и совершением оплаты подтверждает, что условия новой Оферты, ее Приложений, Правил ему понятны и он с ними согласен.
- 8.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случаях:
- Нарушение Правил спортивного объекта;
  - Невыполнения Заказчиком или Несовершеннолетним нормативных показателей общей и специальной физической подготовки (за исключением случаев, когда Тренерским советом Исполнителя принято решение о предоставлении возможности Несовершеннолетнему продолжить повторное обучение в новом учебном году);
  - Нарушения Заказчиком или Несовершеннолетним правил поведения, утвержденных Исполнителем, требований техники безопасности;
  - Невозможности для Заказчиком или Несовершеннолетнего заниматься выбранным видом спорта по медицинским показаниям;
  - Установления использования или попытки использования Заказчиком или Несовершеннолетним субстанции и (или) метода, которые включены в перечни субстанций и (или) методов, запрещенных для использования в спорте;
  - Пропуска более 40% в течение месяца учебно-тренировочных занятий без уважительных причин;
  - Неоплаты Услуг Заказчиком в сроки, установленные разделом 4 настоящей Оферты;
  - В случае перечисления денежных средств Тренеру, в нарушении п. 4.1. настоящей Оферты;
  - В иных случаях, при условии полного возмещения Заказчику убытков, в соответствии со ст. 782 ГК РФ.
- 8.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данным условиям Оферты.
- 8.5. По соглашению сторон в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.6. При расторжении Договора по инициативе Заказчика, Заказчик обязан письменно по официальному каналу связи, установленному для данных заявлений Сторонами, уведомить Исполнителя о расторжении, Договор считается расторгнутым со дня получения Исполнителем уведомления Заказчика.
- 8.7. При расторжении Договора по инициативе Исполнителя, Исполнитель обязан письменно по официальному каналу связи, установленному для данных заявлений Сторонами, уведомить

Заказчика о расторжении, Договор считается расторгнутым со дня получения Заказчиком уведомления Исполнителя.

## **9.      Обстоятельства непреодолимой силы**

- 9.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение обязательств по Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Стороны договорились, что в случае издания уполномоченными органами актов, запрещающих Исполнителю оказание Услуг на спортивном объекте, либо издания актов запрещающих функционирование спортивных объектов, а также актов, содержащих существенные ограничения в связи с режимом повышенной готовности или ЧС, при которых Услуги на спортивном объекте не могут быть оказаны в силу содержащихся в них ограничений, тренировки осуществляются Тренерами в онлайн формате, с использованием видеоконференций в соответствии с расписанием, устанавливаемым Исполнителем.

## **10.     Разрешение споров**

- 10.1. Стороны договорились, что все разногласия и споры между Сторонами будут разрешаться путем переговоров и с условием соблюдения претензионного порядка. Все претензии направляются Сторонами по официальному каналу связи, установленному Сторонами для передачи данного вида сообщений, в письменном виде.
- 10.2. При невозможности урегулирования спорных вопросов в процессе переговоров Стороны разрешают разногласия в суде города Москвы.

## **11.     Условия обмена документами и информацией**

- 11.1. Официальными каналами связи для передачи документов и (или) информации, претензий и других уведомлений, указанных в настоящей Оферте, являются:
- Электронная почта.
  - Сайт Исполнителя.
  - Контактный телефон Исполнителя, указанный на Сайте Исполнителя.
  - Whatsapp.
  - Директ клуба в Instagram.
- 11.2. Сайт Исполнителя признается официальным каналом связи исключительно для передачи Заявок на запись и оплаты.
- 11.3. Электронная почта Заказчика признается официальным каналом связи, если это почта, которую Заказчик указал в Заявке, тем самым подтвердив, что сообщения, отправленные на нее, будут им получены; или если это почта, с которой была отправлена Заявка на запись на электронную почту Исполнителя.
- 11.4. Электронная почта Исполнителя признается официальным каналом связи, если это почта, указанная на Сайте Исполнителя.
- 11.5. Стороны договорились считать электронную почту друг друга официальным каналом связи для направления друг другу всех заявлений, претензий, указанных в настоящей Оферте.
- 11.6. Контактный телефон Исполнителя, whatsapp, указанный на Сайте Исполнителя и Директ клуба в Instagram считаются Сторонами официальными каналами связи для направления Заявок на запись, а также обмена информацией, но не предназначены для направления претензий, заявлений и иных письменных документов.



- 11.7. Заявки, письма, файлы, направленные посредством сети Интернет с использованием электронной почты, являющейся официальным каналом связи, признаются Сторонами в суде в качестве письменных доказательств. При предъявлении их в качестве доказательств, достаточно представить распечатанное электронное сообщение, файл, заверенные подписью уполномоченного лица и печатью предъявляющей Стороны (в случае если Сторона использует печать).
- 11.8. В случае, если в соответствии с настоящей Офертой требуется письменный документ, такой документ должен быть приложен в качестве вложения в сообщение электронной почты, отправленного с адреса, воспринимаемого Сторонами как официальный канал связи. При этом на фотокопии должен быть явно различим текст документа, подписи с расшифровкой уполномоченных лиц, дата составления и оттиск печати (при наличии печати). Фотокопия должна содержать все обязательные реквизиты документа, предусмотренные статьей 9 Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете».

## **12. Прочие условия**

- 12.1. Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя информации о предоставляемых услугах посредством электронных писем, whatsapp, sms-сообщений и сообщений с использованием интернет-мессенджеров, а также социальных сетей.
- 12.2. Исполнитель имеет право проводить фото- и видеосъемку во время оказания Услуг и использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению, в том числе публикацию в сети Интернет, художественную обработку материалов, использование в рекламных материалах, размещение на Сайте Исполнителя, на официальной странице Исполнителя в социальных сетях, на Instagram канале.

## **13. Реквизиты Исполнителя**

### **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

ООО «ВОЛНА УСПЕХА»

ИНН/КПП: 7718899563/772501001

ОГРН: 1127746676166

ОКПО: 11429605

Наименование банка: ПАО Сбербанк

Расчетный счет: 40702810938000031698

Корреспондентский счет: 30101810400000000225 в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва (ГУ Банка России по ЦФО)

БИК: 044525225

Юридический адрес 115280, город Москва, Велозаводская улица, дом 4, офис 409

Генеральный директор  
ООО «ВОЛНА УСПЕХА»  
Посашкова А.А.